

ASD-EAST



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Module 6

Les comportements difficiles

Ecoles ordinaires et spéciales



Objectifs de ce module

- comprendre les raisons sous-jacentes des comportements-problèmes
- comprendre les différences entre l'apparence et la fonction des comportements-problèmes
- réaliser une évaluation directe et indirecte en vue d'analyser la fonction du comportement
- développer des stratégies de prévention et d'intervention (p. ex. : adapter l'environnement, enseigner des procédures, enseigner de nouvelles compétences, utiliser un support visuel)
- évaluer la mise en œuvre des stratégies de prévention et d'évaluation

Quels sont les comportements-problèmes ?

CRIER

HURLER

FRAPPER

SE BALANCER

JURER

SE GRATTER

PINCER

REFUSER DE SE CONFORMER

MORDRE

CRACHER

LANCER DES OBJETS

TIRER LES CHEVEUX

AUTOMUTILATION

SAISIR/AGRIPPER

JETER DES COUPS DE PIED

Et alors ?

Avoir un comportement-problème, c'est une chose normale : c'est le cas de tout le monde !

Définition des comportements-problèmes

Comportements qui entraînent des blessures à soi-même ou aux autres, causent des dommages à l'environnement physique, interfèrent dans l'acquisition de nouvelles compétences et/ou isolent socialement l'apprenant (Doss and Reichle, 1991)

Les comportements-problèmes affectent

- l'enfant lui-même (isolement social, répercussion sur le développement et l'apprentissage)
- la famille (stress, isolement social, stigmatisation, manque de compréhension de l'entourage, épuisement)
- Les professionnels/le personnel (stress, burn-out, changement de travail ou de profession)

Qu'est-ce qui se cache derrière le comportement-problème ?

Comportement-problème

Différences au niveau de l'interaction sociale
Difficultés de communication
Défis relatifs à la flexibilité de la pensée et du comportement
Différences sensorielles

Iceberg (Schopler, 1994)

Facteurs qui influencent le comportement

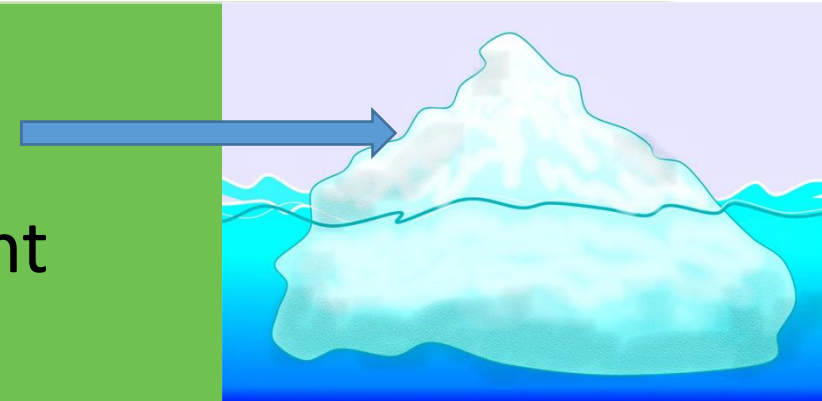
- état émotionnel médiocre
- manque de sommeil
- mauvaise alimentation
- manque d'activité physique
- isolement familial

Exemples

	Comportement	
	Ivan pince et pousse un de ses camarades.	
	Ivan lance des objets.	
	Ivan se balance d'avant en arrière.	
	Ivan se frappe la tête.	

L'intervention face aux comportements-problèmes tend à :

- se concentrer sur la topographie du comportement (ce que l'on voit)
- se baser sur la conséquence du comportement
- recourir à la punition



Comment évaluons-nous les personnes ?

Nous analysons et évaluons leur position corporelle, leur attitude et leur langage corporel.

Leur comportement nous dit comment ils se sentent.

Le comportement est une forme de communication !

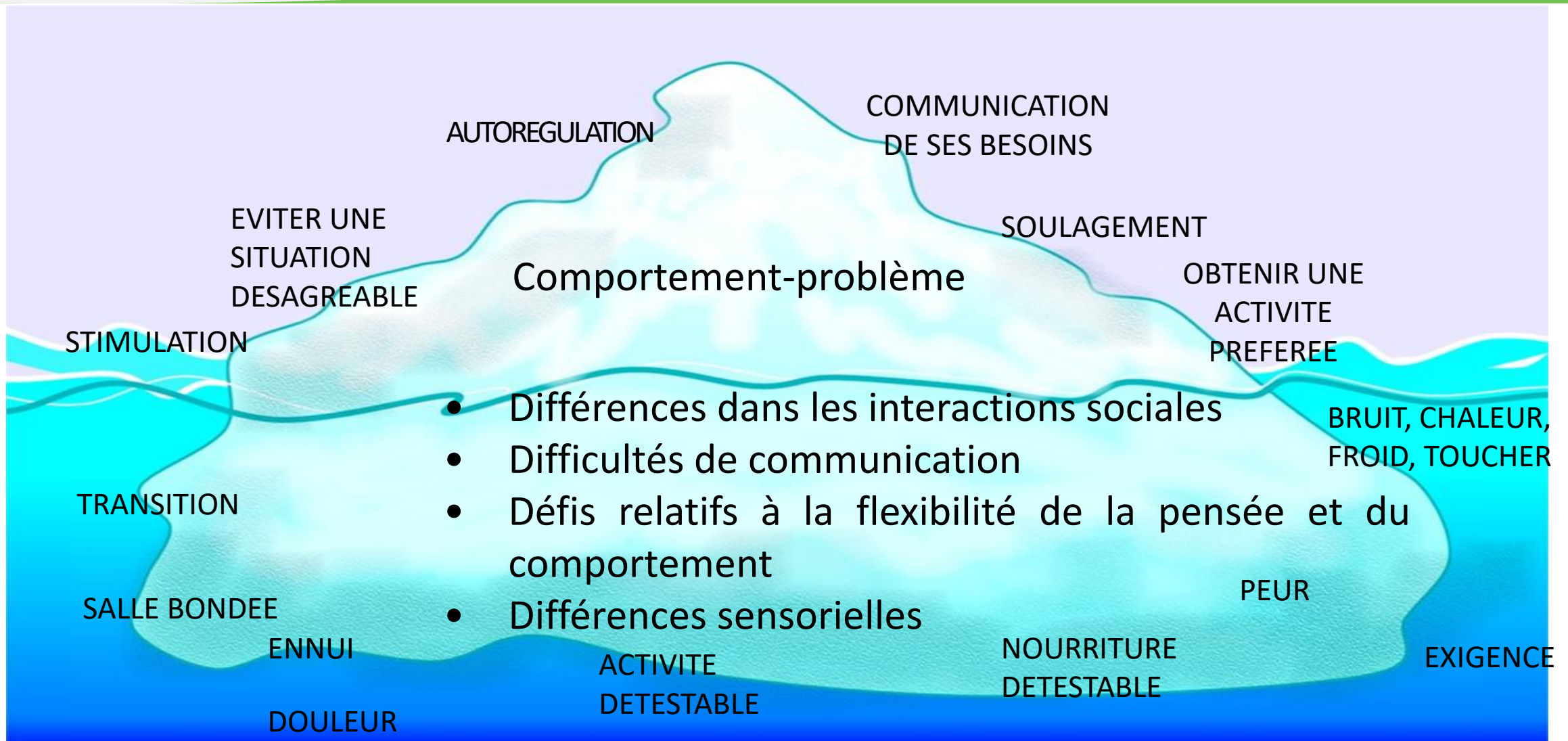
Reprenons une nouvelle fois les exemples :

Que s'est-il passé immédiatement avant l'apparition du comportement ?	Comportement	Que s'est-il passé ensuite, qu'est-ce qui a mis fin au comportement ?
Une fille est en train de jouer avec le jouet favori d'Ivan (le train).	Ivan pince et pousse la fille.	La fille s'en va, appelle un enseignant, Ivan joue avec le train.
L'enseignant apporte un puzzle dans une boîte, la donne à Ivan et lui dit : « On le fait ensemble ? C'est un cheval ! »	Ivan jette la boîte.	L'enseignant dit : « Ivan, ce n'est pas bien. Tu veux autre chose ? »
Tous les enfants sont assis autour de l'enseignant. Il lit un livre.	Ivan se balance d'avant en arrière de l'autre côté de la classe.	L'enseignant dit : « C'est l'heure du déjeuner » et prend Ivan par la main pour l'amener au réfectoire.
Ivan et sa maman entrent dans un centre commercial	Ivan se frappe la tête.	Ivan et sa maman sortent du centre commercial

Pour résumer :

- Il y a toujours une raison derrière le comportement-problème de chacun. Chaque comportement a une fonction.
- Il s'acquiert par l'interaction avec l'environnement social et physique.

**Les enfants autistes ne sont pas manipulateurs,
ils ne choisissent pas délibérément leur comportement.**



Idées principales

- Le comportement remplit une fonction.
- accent sur la prévention
- apprendre la substitution
- Eviter de se concentrer sur le comportement négatif (se concentrer sur le positif)

Explorer la fonction : pourquoi est-ce si important ?

Un comportement peut avoir différentes fonctions.

Différents comportements peuvent avoir la même fonction.

Si nous comprenons la signification spécifique d'un comportement-problème, nous pourrions apprendre à l'enfant un comportement alternatif qui servira le même objectif.

**L'INTERVENTION/LA REPONSE A UN COMPORTEMENT-PROBLEME
DOIT ETRE BASEE SUR LA FONCTION ET NON SUR CE QUE L'ON VOIT
DE CE COMPORTEMENT (TOPOGRAPHIE)**

Un même comportement – différentes fonctions

Que s'est-il passé immédiatement avant l'apparition du comportement ?	Comportement	Que s'est-il passé ensuite ? Qu'est-ce qui a mis fin au comportement ?
L'enseignant dit à Ivan : « Voici un puzzle avec lequel tu peux jouer ».	Ivan jette le puzzle par terre.	L'enseignant ramasse le puzzle et dit : « Ok, nous le ferons une prochaine fois. »
L'enseignant se trouve de l'autre côté de la classe avec le groupe d'enfants.	Ivan jette les jouets par terre.	L'enseignant s'agenouille à côté de lui, pour se mettre au même niveau, et lui dit doucement : « Ce n'est pas gentil, tu vas abîmer les jouets et tu n'auras plus rien pour jouer ».
Ivan est seul dans le coin de relaxation.	Ivan jette les jouets par terre.	Il arrête lorsque l'enseignant vient pour l'amener au déjeuner.

Nous pouvons avoir trois interventions différentes pour un même comportement.



Différents comportements – la même fonction

Situation ayant précédé le COMPORTEMENT	COMPORTEMENT	CONSEQUENCES DU COMPORTEMENT, qu'est-ce que l'enfant a obtenu par son comportement ?
L'enseignant travaille avec un enfant tandis qu'Ivan effectue une tâche individuelle.	Ivan mord dans le matériel dont il dispose pour effectuer sa tâche, crache et rit.	L'enseignant vient vers lui et lui dit ne pas agir ainsi. Elle l'amène à son bureau et s'assied à côté de lui.
Au cours d'une activité créative, l'enseignant aide un autre garçon pour les couleurs.	Ivan essaie de renverser la table et crie « Aahhhhhh »	L'enseignant lui dit « NON », tient la table et vient se placer à côté d'Ivan.
Pendant la pause, l'enseignant remplit son registre. Ivan est assis par terre et joue avec un jouet.	Ivan rit, crie « Aahhhh » et pisse dans son pantalon.	L'enseignant l'accompagne aux toilettes.

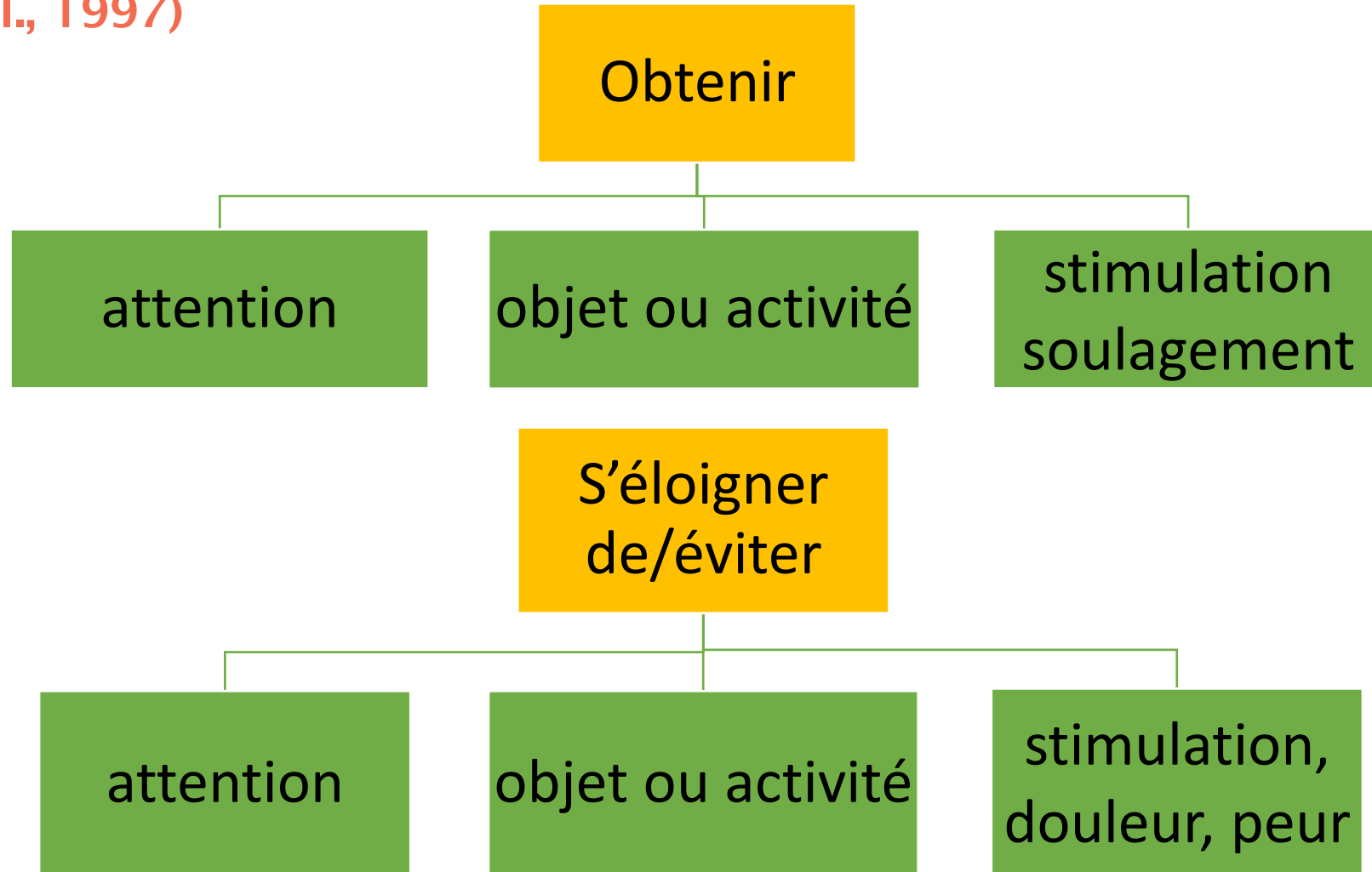
Une seule intervention possible pour différents comportements.

La question principale à se poser est :

**QUELLE EST LA FONCTION DE CE COMPORTEMENT,
QUE SIGNIFIE-T-IL POUR LA PERSONNE ?**

LES FONCTIONS DU COMPORTEMENT-PROBLEME

(O'Neill et al., 1997)



Explorer l'objectif (la fonction) du comportement-problème : sur quoi faut-il se pencher ?

Cadre de l'événement	Antécédents	Comportement	Conséquence
Biologique	Que s'est-il passé directement avant l'apparition du comportement ?	Description du comportement-problème	Que s'est-il passé ensuite ? Qu'est-ce qui a mis fin au comportement ?
Social	Décrire la situation.		La personne a-t-elle obtenu de l'attention, un objet ou une stimulation ?
Environnemental	Qui était présent ?		La personne a-t-elle évité de l'attention, un objet, une stimulation ?

1. Définir le comportement

2. Evaluation indirecte (demander aux autres)
(p. ex. : MAS, FAST)

3. Evaluation directe (observation du comportement
lorsqu'il apparait naturellement) (p.ex. : description ACC)

EVALUATION DU COMPORTEMENT FONCTIONNEL

Activité : travailler par deux



Observation à l'aide du protocole ACC (Antécédant, Comportement, Conséquence) (selon l'ouvrage de B.F. Skinner)

Antécédent (avant l'incident)	Comportement (comportement-problème observé)	Conséquence (actions à prendre en réponse au comportement)

Planification de l'intervention (plan de soutien comportemental)

STRATEGIES DE PREVENTION		STRATEGIES D'INTERVENTION
STRATEGIES PROACTIVES	STRATEGIES D'ENSEIGNEMENT	STRATEGIES REACTIVES
Changement dans l'environnement	Pour l'apprentissage de nouvelles compétences et de nouveaux comportements	Strategies à mettre en place lorsque survient le comportement-problème

Stratégies d'intervention : stratégies réactives

1. Ne pas fournir la même conséquence suite un comportement-problème

2. Rediriger

3. Renforcer/
récompenser un comportement alternatif, autre ou incompatible

4. Temps de pause

1. Ne pas fournir la même conséquence suite à un comportement-problème

- Rarement utilisé isolément, seulement pour certains comportements verbaux légers (comme jurer pour attirer l'attention).
- Au début, le comportement-problème augmente puis diminue progressivement (important pour tout le monde).

2. Rediriger

Principalement utilisé lorsque la fonction du comportement est l'autostimulation :

- Rediriger vers un comportement plus approprié (se balancer sur la chaise vs. se balancer sur une balançoire)
- Rediriger vers un endroit plus approprié (masturbation à l'école vs. masturbation à la maison)
- Rediriger vers un laps de temps plus approprié (monter et descendre dans une pièce en fredonnant pendant une heure vs. monter et descendre dans une pièce en fredonnant pendant 10 minutes).
- Rediriger vers du matériel plus approprié (pincer un bras vs. Pincer un jouet en caoutchouc)

3. Renforcer/récompenser un comportement alternatif, autre ou incompatible

- Comportement alternatif : comportement plus approprié servant la même fonction que le comportement-problème, p.ex. : demander un objet à l'aide de pictogrammes au lieu d'utiliser un comportement-problème.
- Comportement autre : donner de l'attention à tout autre comportement plus positif.
- Comportement incompatible : p.ex. : manger un snack, souffler des bulles, chanter et parler au lieu d'utiliser un comportement PICA.

4. Temps de pause

- Ce n'est pas un temps d'exclusion comme le fait de se tenir debout dans un coin ou d'aller dans la salle de détente.
- Il s'agit d'un temps de retrait déterminé par rapport aux activités, aux jouets ou aux environnements que l'enfant apprécie.
- N'est pas approprié pour les comportements qui ont pour fonction d'éviter une activité ou une tâche.

Stratégies de prévention



REMEMBER THE
PREVIOUS MODULES

CHANGEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT PHYSIQUE

Environnement structuré et prévisible, suppression des stimuli sensoriels, coin de détente

SUPPORTS VISUELS

Horaires, listes de tâches, règles et attentes, annonce des changements

ENSEIGNER DE NOUVELLES COMPETENCES, ADAPTER LES METHODES D'ENSEIGNEMENT

Enseignement des compétences de communication, sociales et d'auto-assistance ; enseignement par petites étapes ; planification de la transition ; autorégulation

MOTIVATION

Récompenses, systèmes de jetons, qu'est-ce que l'enfant aime ?

Stratégies de prévention

- **Contrôle partagé**
- **Ne dites pas « non », dites « quand »**
- **Elan comportemental positif**
- **Modifier des tâches aversives**
- **Préparer les transitions**

Contrôle partagé

Indiqué pour les comportements de fuite

- Choisir ses batailles avec un élément de base non négociable, p.ex. : demander à l'enfant d'écrire son nom, ensuite vous écrivez le reste de la consigne.
- Donner la possibilité de choisir : cela permet à l'enfant d'avoir un certain contrôle, p.ex. : Veux-tu un stylo noir, rouge ou vert ?
- Permettre et enseigner la négociation, p.ex. : encore une minute ou écrire une phrase une phrase sur deux.

Ne dites pas « NON », dites « QUAND »

- A utiliser lorsque l'enfant veut faire autre chose que l'activité demandée ou
- lorsqu'il veut quelque chose qu'il ne peut pas avoir ou lorsqu'il ne veut pas arrêter ce qu'il est en train de faire.

P. ex. : Tu pourras lire ta BD quand tu auras fait ton exercice de math.

Elan de comportements positifs

- Indiqué pour répondre aux comportements qui ont une fonction de fuite.
- Distrait l'enfant avant de lui donner un défi difficile à relever (nourriture, tâches)
- 3 à 5 consignes faciles avant une tâche difficile

1. Touche ton nez !
2. Super, tope-là !
3. Marche avec moi et frappe dans les mains.
4. Super! Prends ton crayon et écris ton nom.

Exemple d'élan comportemental positif

MATHEMATIQUES : L'enfant ne veut pas apprendre de nouvelles tâches parce que ça lui demande un effort ou qu'il a peur de se tromper. Nous présenterons les exercices dans cet ordre :

$2+2=$ $1+0=$ $4+3=$ $25+27=$

$1+3=$ $7+2=$ $4+4=$ $35+18=$

$1+5=$ $6+3=$ $7+2=$ $45+27=$

Modifier les tâches/activités aversives

- Puis-je les simplifier ?
- Puis-je les écourter ?
- Puis-je les rendre plus faciles à comprendre ?
- Puis-je les lier à quelque chose d'amusant (p. ex. : chanter)?
- Puis-je mieux aider l'enfant ?

Travail par deux : Sélectionnez un exemple, identifiez la fonction éventuelle et discutez des stratégies de prévention



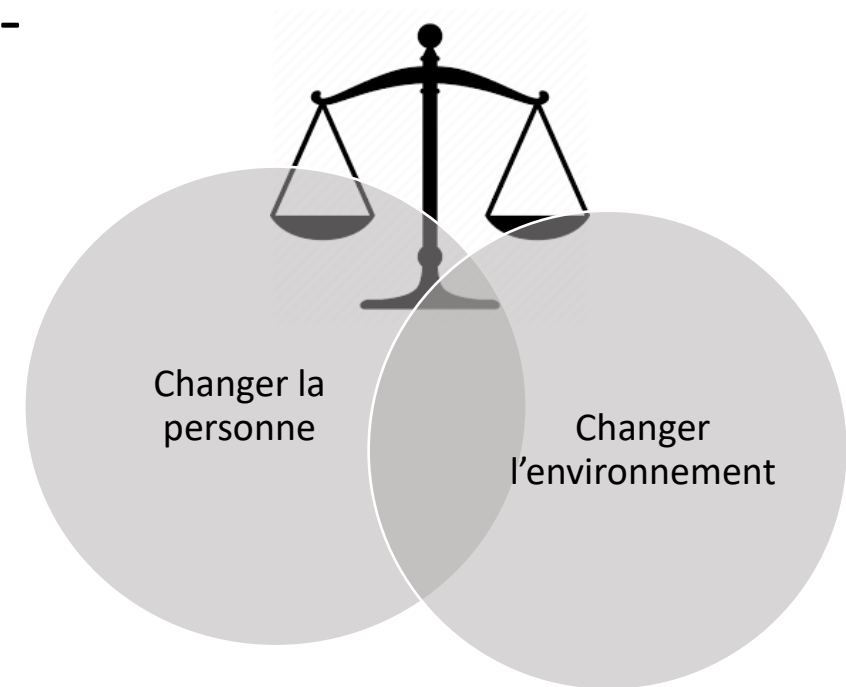
RAPPELEZ-VOUS DES
MODULES
PRECEDENTS

Que s'est-il passé immédiatement avant le comportement ?	Comportement	Que s'est-il passé ensuite ? Qu'est-ce qui a mis fin au comportement ?
Une fille est en train de jouer avec le jouet favori d'Ivan (le train).	Ivan pince et pousse la fille.	La fille s'en va, appelle un enseignant, Ivan joue avec le train.
L'enseignant apporte un puzzle dans une boîte, la donne à Ivan et lui dit : « On le fait ensemble ? C'est un cheval ! »	Ivan jette la boîte.	L'enseignant dit : « Ivan, ce n'est pas bien. Tu veux autre chose ? »
Tous les enfants sont assis autour de l'enseignant. Il lit un livre.	Ivan se balance d'avant en arrière de l'autre côté de la classe.	L'enseignant dit : « C'est l'heure du déjeuner » et prend Ivan par la main pour l'amener au réfectoire.
Ivan et sa maman entrent dans	Ivan se frappe la tête.	Ivan et sa maman sortent du centre

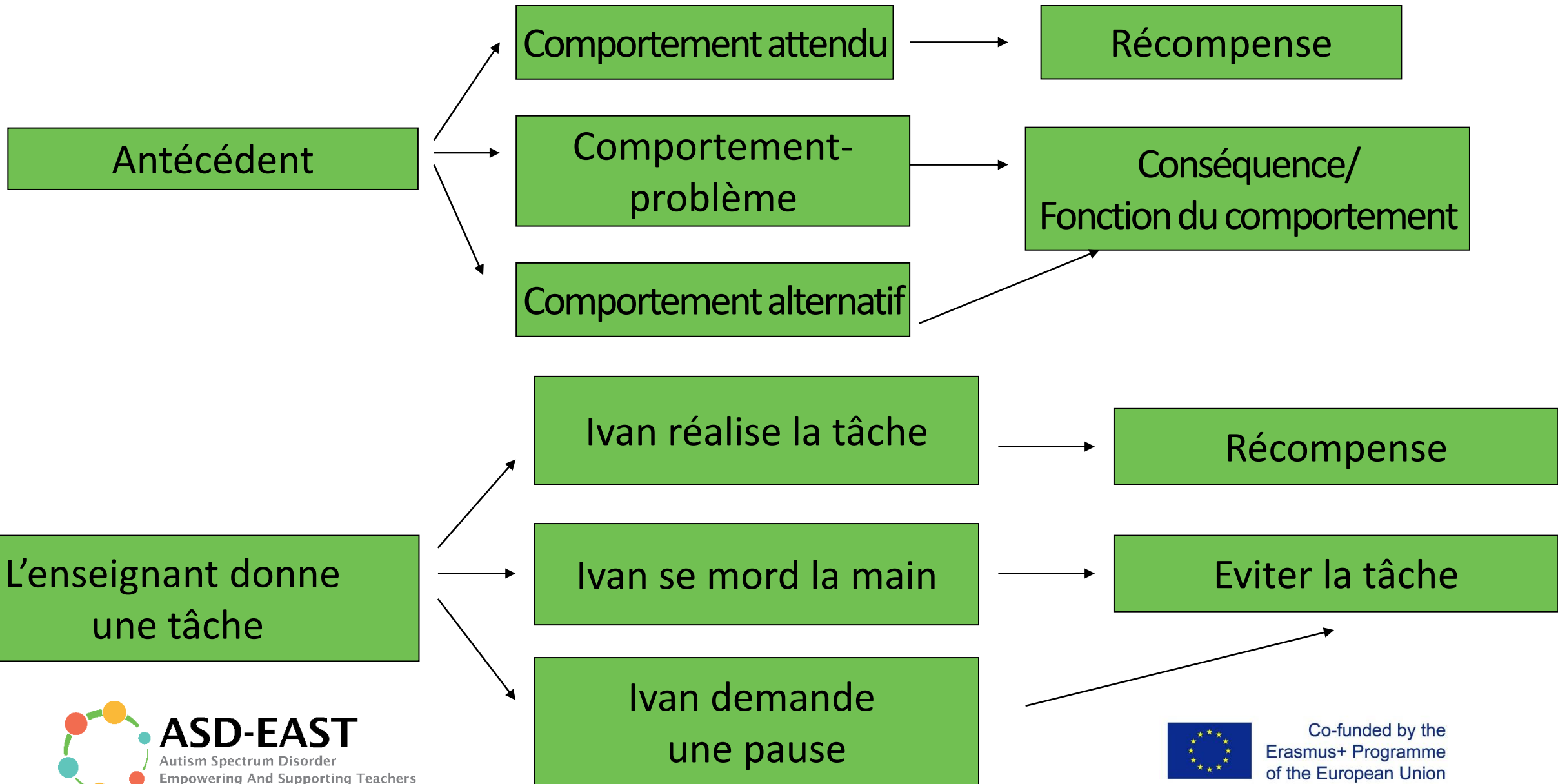
Enseigner des comportements alternatifs

UN COMPORTEMENT ALTERNATIF :

- doit répondre à la fonction du comportement-problème (enseigner à l'enfant une nouvelle façon d'obtenir ce qu'il veut)
- doit être facile à adopter (plus facile que le comportement-problème)
- doit être plus approprié



Enseigner un comportement alternatif attendu



Evaluaer un programme de soutien comportemental

Que se passe-t-il si les interventions ne sont pas évaluées :

- L'intervention inefficace risque de se poursuivre.
- L'intervention efficace risque d'être arrêtée car les résultats ne sont pas très manifestes.

Veiller à ce que la fréquence ou la durée du comportement-problème soit enregistrée afin de mesurer l'efficacité dans le temps.

En résumé :

Avant de créer un programme de gestion comportementale, il est important de :

- comprendre les atouts et les différences liés à l'autisme de l'enfant
- analyser la fonction du comportement : que veut-il nous communiquer ?

La gestion des comportements-problèmes doit être axée sur :

- la création à la fois de stratégies d'intervention et de prévention
- une évaluation continue
- la coopération avec l'enfant, la famille et les autres professionnels

Temps de réflexion

- 1) Notez au moins trois stratégies, techniques ou formes de soutien que vous souhaiteriez utiliser immédiatement avec vos élèves.
- 2) Notez ce que vous souhaitez mettre en œuvre à plus long terme avec vos élèves.
- 3) Quelles sont les choses les plus importantes que vous aimeriez partager avec vos collègues ?

The ASD-EAST partnership

Le partenariat ASD-EAST



University of Zagreb
Faculty of Education and
Rehabilitation Sciences



2018-1-UK01-KA201-047872



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Clause de non-responsabilité

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.